

EL PROYECTO O MISION DEL IES SANTA EMERENCIANA ES:

Prestar un servicio orientado a la **satisfacción del cliente** de tal forma que satisfaga las necesidades y expectativas del alumnado, de sus familias y de nuestro entorno laboral y social, potenciando especialmente, una formación integral que prepare al alumnado para adaptarse a una sociedad cambiante, y todo ello en un marco de respeto a la normativa vigente.

LA VISION DE UN CENTRO QUE:

Atienda adecuadamente a todo el alumnado, con el fin de conseguir un alto grado de éxito escolar y posterior inserción laboral.

Cree un clima que permita desarrollar valores humanos a través de respeto a las personas, sus ideas y opiniones en el que se favorezcan las relaciones de trabajo, convivencia y colaboración.

Cree unas condiciones de convivencia que favorezcan la enseñanza y el aprendizaje.

Estimule las habilidades sociales de la autonomía y de la creatividad.

Fomente la colaboración con otros centros educativos, con empresas y con entidades.

Fomente la cultura del esfuerzo como principio para la adquisición de conocimientos.

Fomente y valore en la comunidad educativa la honradez, la responsabilidad y satisfacción por el trabajo bien hecho; creando una actitud positiva ante el trabajo que ilusione y ayude a mantener y mejorar la autoestima de sus componentes.

Potencie la cultura de la seguridad e higiene en el entorno educativo.

Propicie la satisfacción del profesorado basada en: el clima adecuado para desarrollar su labor docente, los medios que faciliten su formación permanente y el reconocimiento y la valoración del trabajo bien hecho.

Se preocupe por un uso cívico de las instalaciones, del entorno próximo y del medio ambiente.

Sea un referente académico y profesional para nuestra zona, como Centro de Formación Profesional.

Se comprometa a facilitar y establecer los medios humanos, materiales y organizativos que permitan la **mejora continua**:

- Integrando la calidad, y su gestión eficiente, como parte fundamental de la organización.
- Sistematizando procesos de medición de resultados, identificando puntos fuertes y áreas de mejora e incorporando las innovaciones empresariales y tecnológicas a los planes de formación y de estudio.
- Cumpliendo en todo momento con los requisitos legales y reglamentarios aplicables, así como con otros requisitos que el Centro suscriba
- Implementando y manteniendo un **Sistema de Gestión de la Calidad** de acuerdo a los requisitos de la edición vigente de la Norma de Referencia UNE-EN ISO 9001, como garantía de calidad en la prestación de los servicios. Dicho Sistema de Gestión de la Calidad se estructura basándose en:
 - La identificación de los procesos y la mejora de su eficacia, a partir del conocimiento de los factores internos y externos que determinan el contexto en el que se desenvuelve la organización, así como del conocimiento y satisfacción de las necesidades y expectativas de los clientes y otras partes interesadas pertinentes.
 - La adecuada gestión de los recursos que garantice el nivel de competencia necesario en el personal y el correcto funcionamiento de los medios materiales de los que se dispone.
 - El seguimiento, medición y análisis de datos destinado a un mayor control de los procesos y la toma de decisiones encaminada a la mejora continua de los mismos.
 - La necesaria revisión del propio sistema (incluida la política y objetivos de calidad) a intervalos definidos para garantizar su conveniencia, adecuación, eficacia y mejora continuas.

MANUAL DE GESTION DE LA CALIDAD

POLITICA DE CALIDAD

Sección III (MGC/SCIII)

Edición.- 16

Fecha.- 01/07/2022

Página 2 de 2

MODIFICACIONES RESPECTO A LA EDICION ANTERIOR

EDICION	FECHA	DESCRIPCION
14	10/10/17	Adaptación ISO 9001:2015.
15	01/07/18	Revisión, aprobación y distribución por nombramiento del nuevo equipo directivo
16	01/07/2022	Revisión, aprobación y distribución por nombramiento del nuevo equipo directivo